



Qualitätsbericht 2008

Partnerschaft und Vertrauen



QuE ist zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001: 2000





Vorwort und Danksagung



Dr. med. Veit Wambach
Vorsitzender des Vorstands

Sehr verehrte Damen und Herren,

der Schwerpunkt des zurück liegenden Jahres lag eindeutig in der Entscheidung, unsere QuE eG noch stärker in ein klassisches Wirtschaftsunternehmen zu überführen. Zu Beginn dieses Jahres hatten sich Vorstand und Aufsichtsrat geeinigt, das Dienstleistungsportfolio der QuE eG auf eine breitere Basis zu stellen. Der Vorstand wurde daher beauftragt, die Organisationsstruktur sowie die Dienstleistungsangebote weiter auszubauen und zukunftsfest zu gestalten.

Der erste Schritt war die Gründung unseres Servicezentrums Medizin und Pflege, die unser Case Management Zentrum HomeCare Nürnberg fortführt und erweitert. Die gemeinsame GmbH mit dem evangelischen Gemeindeverein Nürnberg-Mögeldorf e.V. und die damit einhergehende Gesamtkooperation mit der Diakonie bedeuten für uns eine wesentliche Erweiterung des Angebotsportfolios und die Entwicklung von Geschäftsmodellen zur Ausdehnung der Case Management Dienstleistungen auf ganz Nürnberg.

Nicht unerwähnt soll an dieser Stelle unser großer Erfolg des Jahres 2007 sein: bei nachweisbarer Verbesserung der Qualität der medizinischen Versorgung unserer Patienten ist es gleichzeitig gelungen, im QuE-Vertrag mit der AOK Bayern einen Bruttogewinn in Höhe von 1,5 Mio. Euro zu erzielen.

Darüber hinaus wurden die Rahmenangebote für Mitgliedspraxen deutlich erweitert, zum einen um strategische Partnerschaften zu schaffen, zum anderen um Vorteile für die QuE-Praxen und Rückflüsse an die QuE eG zu generieren. Durch unsere strategische Partnerschaft mit den Netzwerken Fürth und Zirndorf können wir dieses Geschäftsfeld in Zukunft noch konsequenter bearbeiten.

Der dritte Eckpfeiler ist die Weiterentwicklung innovativer Versorgungsverträge, insbesondere die Verstetigung der Verträge mit der AOK Bayern sowie der Bayerischen Beamtenkrankenkasse.

In Zukunft werden wir versuchen, unsere regionale Marktsituation durch den Betrieb eigener Kassenarztsitze und die Gründung von MVZs weiter zu verbessern. Besonders erfreulich war in diesem Zusammenhang die Bereitschaft der QuE-Mitglieder, sich an einem derartigen Unternehmen direkt, auch finanziell zu beteiligen. Somit beschreiten wir auch 2009 konsequent unseren Weg hin zu einem regionalen Player im Gesundheitswesen – stets unter unserem Anspruch „Qualität, Humanität und Wirtschaftlichkeit“.

Ihr



Vorwort und Danksagung



Dr. med. Bernhard Suchy
Vorsitzender des Aufsichtsrats

**Liebe Kolleginnen und Kollegen,
liebe Praxismitglieder, liebe Mitarbeiter,**

die ersten Vorabergebnisse der 2. deutschen Praxisnetzstudie 2008 des Lehrstuhls für Wirtschaftsinformatik II Erlangen-Nürnberg zeigen zwei sehr positive Aspekte. Zum einen konnte sich unser Versorgungsnetz weiterhin in der Spitzengruppe der deutschen Praxisnetze behaupten. Zum anderen ist die Zufriedenheit unserer Mitglieder mit QuE so hoch wie nie.

Gerade Letzteres freut uns sehr, da es zeigt, dass unsere Mitglieder den Netzgremien, dem Netzmanagement und der gesamthaften Netzarbeit weiterhin ihr vollstes Vertrauen schenken werden.

Aufgrund der aktuellen politischen Situation und der Ungewissheit, was im Zeitalter des Gesundheitsfonds auf unser Netzwerk zukommen wird, dürfen wir Sie und Ihre Teams weiterhin bitten, voll hinter unserer Arbeit zu stehen. Gerade unser fachübergreifender Versorgungsansatz sowie unsere Philosophie gleichberechtigter QuE-Fachgruppen werden uns hierbei helfen.

Ich möchte an dieser Stelle auch allen Kooperationspartnern ein herzliches Dankeschön für Ihr Engagement sagen. Ohne unsere vielfältigen großen und kleinen Partner hätte das Versorgungsnetz nicht diese rasante und positive Entwicklung genommen.

Ihr

Impressum:

Qualität und Effizienz eG

Dr. med. Veit Wambach, Vorsitzender des Vorstands

Vogelsgarten 1, 90402 Nürnberg

☎ 0911 / 53 99 58 381

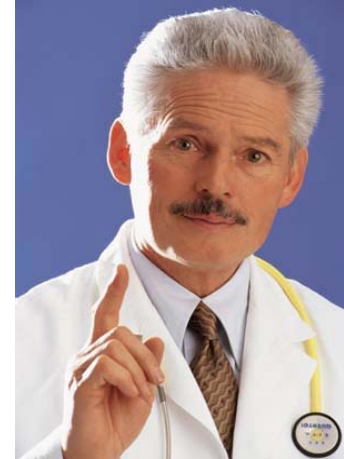


ANZEIGE

Sie suchen den richtigen Partner für die Entwicklung und Umsetzung Ihrer innovativen Versorgungskonzepte?

Das Versorgungsnetz Qualität und Effizienz bietet Krankenkassen und medizinischen Versorgungsverbänden die umgesetzte Vision einer effizienten und qualitätsgesicherten medizinischen Versorgung!

Rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne.



☎ 0911 / 53 99 58 381

QuE als Partner privater und gesetzlicher Krankenkassen

Mehrwert für das Versicherungsunternehmen:

- Professionelle vernetzte Versorgungsstrukturen
- Zertifizierte Qualitätsmanagementstrukturen mit einem Qm-Implementierungsgrad von 100%
- Eigene QuE-Praxisnetzleistungsdatenbank und vernetzte EDV-Strukturen – dadurch Nachweis von Effekten zeitnah möglich
- Nachhaltige Hebung von Effizienzressourcen z.B. durch ein effektives Arzneimittelmanagement (Durchschnittliche Kosten je Verordnungsfall bei QuE-Allgemeinärzten um knapp 14% unter dem Bayerischen Schnitt)
- Umsetzung von Pay for Performance-Programmen und Abbildung von Qualitätsindikatoren
- Multiprofessionelles Expertenteam und Kooperationspartner stehen zur Verfügung

Mehrwert für die Versicherten:

- Netzeigene evidenzbasierte und fachübergreifende Behandlungsleitlinien
- Umfangreiche Case Management Dienstleistungen / Professionelle Krankenhausüberleitung
- Hohes Qualitätsniveau durch regelmäßige Qualitätszirkel, Arzt- und Praxisteamschulungen
- Zielgruppengerechte Patienteninformation in Form von QuE-Gesundheitsdossiers
- Notfallpraxis „rund um die Uhr“
- Vereinbarung eines Facharzttermins durch den Hausarzt – dadurch keine Wartezeiten (in dringenden Fällen sofortige Vorstellung bei Facharzt möglich)
- Zusicherung eines VIP-Status für Versicherte möglich

QuE als Partner von Niedergelassenen und Netzstrukturen

Mehrwert für Netzstrukturen

- Profitieren Sie beim Aufbau und der Umsetzung Ihres Integrierten Versorgungsprojekts von unserer 10-jährigen Erfahrung. Wir beraten Sie gerne und stellen umfangreiche und individuell abgestimmte Werkzeuge und Dienstleistungsprodukte zur Verfügung
- Nutzen Sie unser Wissen aus den Bereichen Case Management, Qualitäts- und Vertragsmanagement, Pay for Performance und Controlling sowie Beratung und Schulung.



Inhaltsverzeichnis

A Organisations- und Mitgliederstruktur	1
B Highlights	3
Hohe Qualität und Patientenzufriedenheit bei deutlich besserer Effizienz – Netzerfolg 2007	3
Erneute Auszeichnungen für das Versorgungsnetz QuE	4
QuE setzt Standards im Praxisnetzcontrolling	5
Hohe Medienpräsenz in ganz Deutschland	6
C Dienstleistungsangebote für Mitgliedspraxen	7
QuE gründet SMP GmbH	7
Beratung und Vertragsmanagement	9
Fortbildungs- und Veranstaltungsmanagement	10
QuE-Vorteilspartner – Angebot Rahmenvereinbarungen	11
Übersicht Aktuelle Rahmenvereinbarungen für QuE- und PNN-Mitglieder	12
D Exkurs: Neues aus dem Praxisnetz Nürnberg Nord e.V.	13
Anhang Leitbild	17
Anhang Übersicht QuE-Mitgliedspraxen	18



Kapitel A: Organisations- und Mitgliederstruktur

Vorstand

Vorsitzender

Dr. med. Veit Wambach
Facharzt für Allgemeinmedizin
@ info@drwambach.de

Stellvertretender Vorsitzender

Dr. med. Volkmar Männl
Internist, Kardiologe
@ vmaennl@yahoo.de

Stellvertretender Vorsitzender

Prof. Dr. med. Rainer Rix
Facharzt für Augenheilkunde
@ rainer.rix@t-online.de

Aufsichtsrat

Vorsitzender

Dr. med. Bernhard Suchy
Facharzt für Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde
@ drsuchy@nuernberg-hno.de

Stellvertretende Vorsitzende

Dr. med. Vanadis Kamm-Kohl
Fachärztin für Allgemeinmedizin
@ vanadis@kamm.de

Weitere Mitglieder

Dr. med. Hans-Jürgen Beeck
Internist, Hausarzt
@ drhans-juergen.beeck@t-online.de

Dr. med. Hans-Detlef Giersch
Facharzt für Orthopädie
@ dr.giersch@t-online.de

Dr. med. Andreas Lipécz
Facharzt für Allgemeinmedizin
@ lipecz@t-online.de

Norbert Wolff
RA, Fürth
@ norbert.wolff@lohbeck.net

Joachim Streb
QuE-Management
@ joachim.streb@que-nuernberg.de



Kapitel A: Organisations- und Mitgliederstruktur

Mitglieder der QuE eG

Die Mitgliederzahl blieb im Vergleich zum Vorjahr konstant. Zum 01.07.2008 beträgt die Mitgliederzahl der QuE eG 90 – bei 57 Mitgliedspraxen.

Übersicht 1: Mitgliederstruktur QuE eG.

Fachgruppe (Stand 01.07.2008)	Anzahl Vertragsärzte
Allgemeinärzte, hausärztlich tätige Internisten	28
Augenärzte	1
Chirurgie	7
Dermatologen	2
Gynäkologen	4
HNO-Ärzte	3
Internisten	17
Kinder- und Jugendärzte	2
Neurochirurgen	2
Neurologen	7
Orthopäden	6
Plastische Chirurgen	1
Radiologen	8
Urologen	2
Gesamt alle Fachgruppen	90

Mitarbeiter der QuE eG

Herr Joachim Streb

☎ 09 11 / 53 99 58 381

@ joachim.streb@que-nuernberg.de

Herr Jörg Lindenthal

☎ 09 11 / 53 99 58 390

@ joerg.lindenthal@que-nuernberg.de

Frau Ariane Zankl

☎ 09 11 / 53 99 58 388

@ ariane.zankl@que-nuernberg.de

Frau Ute Högner

☎ 09 11 / 53 99 58 388

@ ute.hoegner@que-nuernberg.de

Frau Edith Meinel

☎ 09 11 / 53 99 58 388

@ edith.meinl@que-nuernberg.de

Fax: 09 11 / 53 99 58 380

Bürozeiten: 8:00 Uhr – ca. 17:00 Uhr



Kapitel B: Highlights

Hohe Qualität und Patientenzufriedenheit bei deutlich besserer Effizienz – Netzerfolg 2007

QuE belegt für das Budgetjahr 2007 erneut, dass die Netzarbeit in einem sog. Capitationmodell nicht zu „Billigmedizin“ und Risikoselektion führt.

Im Gegenteil. Trotz eines erzielten siebenstelligen Jahresgewinns ist die Patientenzufriedenheit mit dem QuE-Netz weiterhin konstant hoch. Auch die Ergebnisse der erhobenen Qualitätsindikatoren sind im Vergleich zum bayerischen Durchschnitt deutlich besser (s.u.). All diese Ergebnisse belegen, dass im deutschen Gesundheitswesen durchaus noch Effizienzpotenziale zu heben sind. Des Weiteren lässt sich in QuE zeigen, dass durch umfassende Qualifikations- und Fortbildungsmaßnahmen die Versorgungsqualität weiter optimiert werden kann.

Netze der regionalen Vollversorgung gibt es mittlerweile einige in Deutschland. Die wenigsten wagen allerdings die Übernahme der Budgetverantwortung in einer Großstadt wie Nürnberg. Aufgrund des umfangreichen medizinischen Leistungsangebots kommt es hier noch mehr darauf an, die Patienten umfassend vom ambulanten Versorgungsansatz und von den besonderen Dienstleistungen des Netzes zu überzeugen. Seit dem Projektstart 2004 konnte dies wiederholt eindrucksvoll belegt werden.

Diese Ergebnisse gaben daher den Ausschlag für die AOK Bayern, auch in Zukunft intensiv mit dem Versorgungsnetz QuE vertraglich zusammenzuarbeiten.

Hohe Patientenzufriedenheit

In Kooperation mit dem Lehrstuhl für Gesundheitsmanagement der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg wurde im Frühjahr 2008 eine weitere Befragung von QuE-Netzpatienten durchgeführt.

Die Ergebnisse wurden im Rahmen einer wissenschaftlichen Diplomarbeit durch Frau Christiane Eberhardt erhoben, ausgewertet und analysiert.

Im Gegensatz zu den früheren flächendeckenden Befragungen, wurde das Befragungsdesign für diese Studie verändert. Es wurden persönliche Interviews mit knapp 90 Patienten aus 10 verschiedenen QuE-Praxen geführt.

Wie bereits in den vorangegangenen 3 Patientenbefragungen, war die Zufriedenheit mit den QuE-Praxen sehr hoch. 75% der Befragten waren mit dem Arzt, dem sie am Tag der Befragung aufgesucht haben sehr zufrieden. Weitere 25% eher zufrieden. Keiner der Patienten zeigte sich unzufrieden über die Versorgung und Behandlung durch QuE. Auf die Frage, „ob sie die Praxis weiterempfehlen könnten“ antworten über 90%: „Ja, ohne Einschränkung“.

Qualitätsindikatoren – weiterhin überdurchschnittliche Ergebnisse

Ausgehend von einer umfassenden Analyse etwaiger Optimierungsmöglichkeiten wurden auch für das Jahr 2007 insgesamt 10 Effizienzkriterien definiert. Neben Kriterien im Bereich des Ordnungsmanagements wurden ausgewählte Qualitätsindikatoren des DMP Diabetes mellitus erhoben. Folgende Qualitätsindikatoren wurden für diesen Bereich definiert:

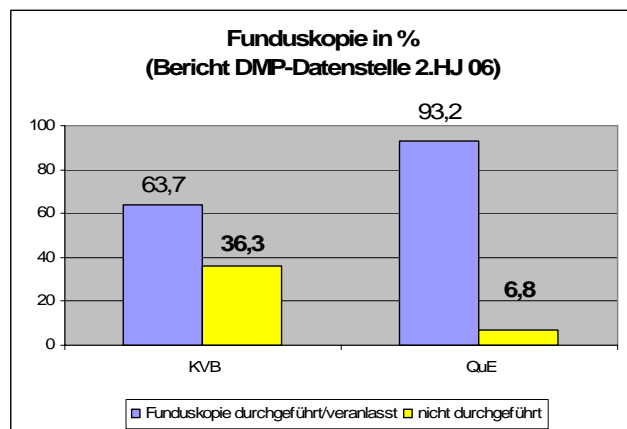
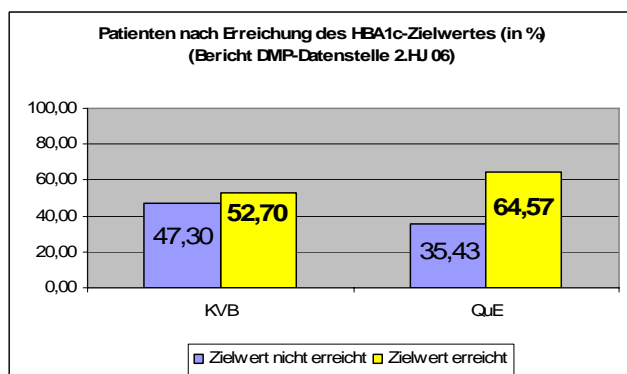
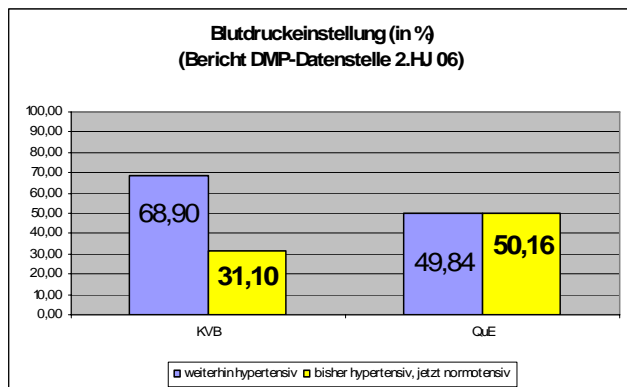
Qualitätsindikator Blutdruckeinstellung: Anteile und Anzahl der Patienten, die im Vergleich zur vorangegangenen Dokumentation unverändert hypertensive Werte aufwiesen oder auf normotensive Werte gebracht werden

Qualitätsindikator HbA1c-Wert: Erreichung des vereinbarten HbA1c-Zielwertes: Anteile und Anzahl der Patienten nach Erreichung ihres vereinbarten HbA1c-Zielwertes



Kapitel B: Highlights

Qualitätsindikator Funduskopie: Patienten, bei denen eine Funduskopie durchgeführt, nicht durchgeführt bzw. veranlasst wurde



Erneute Auszeichnungen für das Versorgungsnetz QuE

Nachdem das Versorgungsnetz QuE im Mai 2007 überraschend zum 2. Mal den Berliner Gesundheitspreis gewinnen konnte, wurde dieser herausragende Erfolg im abgelaufenen Berichtsjahr durch zwei weitere hochkarätige Auszeichnungen bestätigt: Dem GenoPortal-Award 2007 des Genossenschaftsverbands sowie die Preisträgerschaft beim „Ideenpark Gesundheitswirtschaft 2008“ der Financial Times Deutschland.

Preisträger „Ideenpark Gesundheitswirtschaft“

Im März dieses Jahres erfolgte in Berlin die Auszeichnung der zehn zukunftsweisenden Projekte der Gesundheitswirtschaft durch die Financial Times Deutschland (Wettbewerb "Ideenpark Gesundheitswirtschaft").

Unter dem Titel „Mit Case Management durch den Angebotsdschungel“ wurde das Projekt vorgestellt. Der Grundgedanke unseres erfolgreichen Wettbewerbsbeitrags greift die vorherrschenden Strukturprobleme im Gesundheitswesen auf. Vor allem die Komplexität des Gesundheitswesens, aber auch die stark zunehmende Leistungsvielfalt macht es schwer, die Versorgung und Betreuung kranker Menschen effektiv und umfassend zu koordinieren.

Bezeichnend für den Erfolg dieser Einrichtung ist das Statement der Jury der Financial Times: „Das Angebot von QuE ist ein innovativer Ansatz, um gerade älteren Menschen bei ihrer Versorgung und Alltagsbewältigung zu unterstützen. Das Case Management ist auch auf andere Netzstrukturen und Versorgungssysteme übertragbar und kann helfen, den falschen Einsatz von Ressourcen auf Kosten des Patienten zu vermeiden.“

Weitere Informationen:

<http://www.ftd-gesundheitswirtschaft.de>



Kapitel B: Highlights

GenoPortal-Award

Der Preis wurde im Rahmen der Veranstaltung "Regionale Gesundheitsversorgung gestalten" am 21.11.2007 in Neu Isenburg bei Frankfurt überreicht. Ziel des GenoPortal- AWARD ist es, hervorragende Leistungen u.a. in folgenden Feldern auszuzeichnen und diese einer breiteren Öffentlichkeit vorzustellen:

- Die Qualität des regionalen Gesundheitsmarkt und deren Auswirkungen auf die allgemeine wirtschaftliche Entwicklung
- Regional organisierte Gesundheit und Versorgungsqualität
- Regionale Lebensqualität und Gesundheitsversorgung
- Pflegeversorgung regional gestalten
- Medizinische Versorgung regional gestalten

Weitere Informationen:

www.gesundheitswirtschaft.info



Frau Trippel, Herr Lindenthal und Dr. Männl bei der Preisverleihung des GenoPortal-Awards.

QuE setzt Standards im Praxisnetzcontrolling

Im Rahmen des Integrierten Versorgungsvertrages mit der AOK Bayern übernimmt die QuE eG für die eingeschriebenen AOK-Versicherten die wirtschaftliche Verantwortung für die veranlassten Leistungen. Diese sog. Budgetverantwortung kann allerdings nur dann von einem Versorgungsnetz übernommen werden, wenn die hierzu nötigen Controllingdaten frühzeitig vorliegen und somit eine effiziente und wirtschaftliche Gesundheitsversorgung sichergestellt werden kann.

ISKO und QuE-Praxisnetzleistungsdatenbank

Mit der Eigenentwicklung der QuE-Praxisnetz-Leistungsdatenbank sowie dem KVB-Tool „ISKO – Informationssystem für Kooperationen“ verfügt QuE seit Anfang 2008 als erstes Netzwerk über diese zwei hochwertigen Analyse- und Steuerungsinstrumente.

Mit diesen Managementwerkzeugen lassen sich unter anderem die Patientenströme, die Praxisnetzprozesse und Potenziale sowie Qualifikations- und Kennzahlenprofile zeitnah abbilden.

Nutzen für die QuE eG:

- Tagesaktuelle Verfügbarkeit und Zusammenführung anonymisierter Daten
- Kein einheitliches Praxisverwaltungssystem nötig und damit keine hohe Investitionskosten
- Praxis-, Fachgruppen- und Netzbezogene Analysen und Darstellungen erfolgen automatisiert und entsprechend des Anforderungsprofils
- Unabhängiges Steuerungstool im Rahmen der QuE-Versorgungssteuerung und Nachweis von gehobenen Effizienzpotenzialen



Kapitel B: Highlights

Hohe Medienpräsenz in ganz Deutschland

Im abgelaufenen Berichtsjahr wurde in den Medien im breiten Umfang über die Aktivitäten der QuE eG berichtet. Nachfolgend eine Auswahl:

QuE in der Fach- und Laienpresse

Arzt online, Ärztezeitung, Ärztliche Praxis, Bayerisches Ärzteblatt, Der niedergelassene Arzt, Deutsches Ärzteblatt, Financial Times Deutschland, Forum für Gesundheitspolitik, Gesundheit und Gesellschaft GG, Nürnberger Nachrichten, medbiZ, Medical Tribune, KVB-Regio, ProDiagnostik, Profile, TAZ, Zeitschrift Case Management.

QuE im TV

ZDF, Das Erste, B3, Franken TV

QuE im WorldWideWeb:

- www.aok-gesundheitspartner.de
- www.aerztezeitung.de
- www.bmGesundheit.de
- www.berliner-gesundheitspreis.de
- www.aok-bv.de
- www.aok.de
- www.bkk-lv-bayern.de/seiten/praxisnetze.html
- www.invade.de
- www.kvb.de
- www.gesundheitsconsult.de
- www.nav-virchowbund.de
- www.Kompetenznetz-Depression.de
- www.theresien-krankenhaus.de
- www.wi2.uni-erlangen.de

QuE „unterwegs“

QuE konnte sich wieder auf verschiedenen nationalen und internationalen Kongressen und Symposien präsentieren. Beispielsweise auf dem Kongress der Gesundheitswirtschaft 2008 in Berlin, dem SintiMed Retraite in St. Gallen, dem VdPN-Netztag oder der Fachtagung für regionale Gesundheitswirtschaft (jeweils in Frankfurt).

QuE „politisch“

Im abgelaufenen Berichtsjahr konnten die QuE-Vertreter wieder vielfältigen Kontakt zu regionalen und überregionalen Politikern aller Parteien schließen. Unter anderem mit Herrn Ministerpräsident Dr. Günther Beckstein, dem Oberbürgermeister der Stadt Nürnberg Herrn Dr. Ulrich Maly sowie weiteren Vertretern der Landes- und Bundespolitik.

Aktuelle Buchveröffentlichungen

In nachfolgenden Fachbüchern hat QuE Artikel zu verschiedenen Netzthemen wie Qm, Pay for Performance etc. veröffentlicht:





Kapitel C: Dienstleistungsangebote für Mitgliedspraxen



QuE gründet SMP GmbH

Mitte 2008 wurde die SMP Servicezentrum Medizin und Pflege GmbH als Gemeinschaftsunternehmen der Qualität und Effizienz eG und den Evangelischen Gemeindeverein Nürnberg-Mögeldorf e.V. gegründet.

Mit dem Start unserer jüngsten „QuE-Tochter“ wurden die Dienstleistungen von HomeCare Nürnberg in dieses Unternehmen überführt. Die gemeinsame GmbH und damit die einhergehende Gesamtkooperation mit der Diakonie bedeuten für QuE eine wesentliche Erweiterung des Angebotsportfolios und die Entwicklung von Geschäftsmodellen zur Ausdehnung der Case Management Dienstleistungen auf ganz Nürnberg.

Das „Servicezentrum Medizin und Pflege“ organisiert, koordiniert und knüpft mit den von Ihnen gewünschten Dienstleistern für Ihre Patienten ein individuelles Hilfs- und Versorgungsnetz. Dieses Netz verknüpft alle Sektoren und Schnittstellen des Gesundheitswesens: Vom ambulanten über den stationären Bereich, über die Einrichtungen der Nachsorge und Rehabilitation, bis hin zu den ambulanten Pflege und Fachpflegediensten, sowie den Therapeuten und weiteren Gesundheitsdienstleistern.

Die Zusammenarbeit mit SMP-Servicezentrum Medizin und Pflege bringt viele Vorteile - sowohl für Ärzte, Patienten und Angehörige als auch weitere Kooperationspartner wie Krankenhäuser oder Pflegeeinheiten.

Vorteile für Haus- und Facharzt

- SMP ist erster Ansprechpartner bei Problemen. SMP kontaktiert und koordiniert von Ihnen gewünschte Dienstleister und Dienstleistungen
- SMP unterstützt Ihre Verordnungshoheit
- SMP unterstützt Ihre Lotsenfunktion und Ihr Gate-Keeping durch unser Case Management
- Kontinuierliche Qualitätsüberprüfung der beteiligten Dienstleister
- Einbindung von ambulanten und stationären Palliativ Care Teams, Koordinierung von spezialisierten Dienstleistern



Conny Trippel – Case Managerin bei SMP

Alle Leistungen aus einer Hand

- Kurze, schnelle und sichere Information der im Netz beteiligten Dienstleister
- Zeitnah und umfassende Rückmeldung über alle versorgungsrelevanten „Vorgänge“ um Ihren Patienten
- Gemeinsam entwickelter stets aktueller Hilfeplan für die jeweilige Lebenssituation Ihres Patienten
- Erhöhte Therapie Compliance durch erweiterten Beratungsansatz Case Management



Kapitel C: Dienstleistungsangebote für Mitgliedspraxen

- Langfristige Bindung Ihres Patienten und Stabilisierung seiner Gesundheit und Lebensqualität im häuslichen Umfeld.
- Begleitetes Einweisungs- und Entlassungsmanagement in und aus dem stationären Bereich, koordinierte Sicherung der Versorgungspfade

Vorteile für Kliniken

- Begleitetes und abgestimmtes Einweisungs- und Entlassungsmanagement in und aus dem stationären Bereich durch die Integration in den Hilfeplan
- Erhöhte Therapie Compliance
- koordinierte Sicherung von Versorgungspfaden
- Sicherung der poststationären Versorgung
- Wir kontaktieren und koordinieren von Ihnen gewünschte Dienstleister und Dienstleistungen
- Koordination von KH, Niedergelassenen Ärzten und Pflege
- Verknüpfung der Case Management Schnittstellen in und außerhalb der Klinik zugunsten der (nachhaltigen) Versorgungsqualität für den Patienten, das verhindert den Drehtüreffekt
- Einbindung von ambulanten und stationären Palliativ Care Teams, Koordinierung von spezialisierten Dienstleistern

Vorteile für Patienten

Besonders in schwierigen Lebenslagen, bei gesundheitlichen Veränderungen und Notfällen steht das „Servicezentrum Medizin und Pflege“ den Patienten mit Beratung, Betreuung und Begleitung zur Seite.

- SMP leitet Sie durch das vielfältige und oftmals nicht durchschaubare Angebot von Dienstleistungen und Ansprüchen
- Die Mitarbeiterinnen von SMP sind hoch qualifiziert, langjährig erfahren in Pflege, Beratung, Koordination und Patientenbegleitung
- SMP berät Sie telefonisch oder gerne im persönlichen Gespräch bei einem Hausbesuch. Gemeinsam entwickeln wir mit Ihnen und Ihrem Hausarzt einen Hilfe- und Versorgungsplan auf der Grundlage Ihrer persönlichen Bedürfnisse
- Sie erhalten entsprechend ihrer derzeitigen Lebenssituation umfassende Problemlösungsangebote
- Wir unterstützen Sie, Ihre Lebensqualität in Ihrer Häuslichkeit solange wie es geht zu erhalten oder zu verbessern
- Wir stellen nach Ihren Wünschen den Kontakt zu allen Dienstleistern her, und klären alle Punkte, sollten Probleme auftauchen. In jedem Fall bleiben wir Ihr erster Ansprechpartner

Kontakt

SMP Servicezentrum

Medizin und Pflege GmbH

Ziegenstraße 33, 90482 Nürnberg

Günter Beucker – Geschäftsführung

Mona Frommelt – Leitung Case Manag.

Ansprechpartnerinnen:

Conny Trippel und Jutta Krönert

Telefon: 0911 / 704 16 54

Sprechzeiten:

Mo – Fr. 9:00 – 13:00; Do. 13:30 – 17:00



Kapitel C: Dienstleistungsangebote für Mitgliedspraxen

Information und Beratung

Aufgrund verschiedener neuer Gesetze entwickelt sich in Deutschland ein immer stärker liberalisiertes und wettbewerblich orientiertes Gesundheitssystem. Dies stellt die einzelnen Mitgliedspraxen vor immer neue Herausforderungen.

Um diese Herausforderungen frühzeitig annehmen zu können, informiert die QuE eG regelmäßig über die aktuellen Trends und Möglichkeiten und zeigt zukünftige Chancen und Risiken auf, die sich für die QuE-Mitglieder ergeben.

Neben einer regelmäßigen Information im Rahmen der verschiedenen Netzzirkel haben alle Mitglieder jederzeit die Möglichkeit, sich im QuE-Netzbüro über verschiedene Aspekte rund um Ihre Praxis beraten zu lassen (z.B. zu den Themen Qualitätsmanagement, neue Kooperationsmöglichkeiten oder Fragen rund um die Niederlassung). Gerne stellen wir bei Bedarf auch persönlichen Kontakt zu kompetenten Mitarbeitern der KVB her.

Möchten Sie einen persönlichen Beratungstermin mit uns vereinbaren? Dann rufen Sie uns an. Herr Streb und Herr Lindenthal nehmen sich gerne Zeit für Sie.



Frau Högner, Frau Zankl und Herr Lindenthal vom QuE-Netzbüro.

Vertragsmanagement und -umsetzung

Im Rahmen des Selektivvertragsgeschäfts (z.B. Integrierte Versorgung) entwickelt die QuE eG für Ihre Mitglieder Konzepte und Verfahren und übernimmt die Verhandlungsführung mit Kostenträgern und Kooperationspartnern.

Aktuell unterhält die QuE eG folgende Verträge, für deren Umsetzung sie sich auch verantwortlich zeichnet:

- Vertrag über die Zusammenarbeit im Rahmen der Integrierten Versorgung nach §§ 140a ff SGB V zur Prävention, Früherkennung und Behandlung der Osteoporose in Bayern – Vertrag mit der BKK Vertragsgemeinschaft Bayern
- Kooperationsvertrag mit der Bayerischen Beamtenkrankenkasse
- Vertrag zur Integrierten Versorgung nach § 140 b SGB V mit der AOK Bayern
- Ergänzungsvereinbarung zur Etablierung und Umsetzung einer Integrierten Versorgung nach § 140 a SGB V mit der AOK Bayern

Die QuE eG übernimmt für die Mitglieder im Rahmen dieser Verträge das operative Management, das Controlling sowie die Abrechnung der verschiedenen Leistungsparameter.

Praxismehrwert bis zu 25.000 Euro p.a

In den letzten Kalenderjahren konnte die QuE eG im Rahmen der aktuell laufenden Verträge zwischen 5.000 Euro und 25.000 Euro p.a. an die Praxen ausbezahlen. Je nach Aktivität und Beitrag zur Effizienz variieren die Vergütungsmöglichkeiten zwischen und innerhalb der QuE-Fachgruppen.



Kapitel C: Dienstleistungsangebote für Mitgliedspraxen

Durchführung von Schulungsveranstaltungen

Die QuE eG führt regelmäßige Schulungsveranstaltungen für Mitglieder und Praxis-teams durch. Im abgelaufenen Berichtsjahr waren dies u.a. Schulungsveranstaltungen zum Heilmittelkatalog, zum EBM oder eine Case Managementfortbildung für Arzthelferinnen.

Case Management-Fortbildung für MFA's

Zusammen mit dem gemeinnützigen beta Institut in Augsburg konnte QuE im Frühjahr 2008 ein kostenfreies 40-h Fortbildungsmodul Case Management in der Hausarztpraxis anbieten.

Dieses Fortbildungsmodul ist ein Teil der Gesamtqualifizierung zur Versorgungsassistentin in der Hausarztpraxis „VERAH“ und wurde in Kooperation mit HomeCare Nürnberg durchgeführt. Insgesamt haben 20 Medizinische Fachangestellte diese Schulung durchlaufen.

Die Evaluationsergebnisse dieses Pilotprojekts haben den hervorragenden Eindruck dieser Veranstaltung bestätigt. So würden z.B. alle Teilnehmerinnen die Fortbildung uneingeschränkt weiterempfehlen.

Ausblick 2008/2009

Im Herbst 2008 findet eine MS-Office-Schulung in Kooperation mit dem Bildungszentrum Nürnberg statt. Bereits nach einer Woche war das Seminar restlos ausgebucht. Dies zeigt das hohe Interesse der Teammitglieder, sich auch im EDV-Bereich fortlaufend weiterzubilden.

Das Netzbüro wird daher auch für 2008/2009 interessante Schulungsangebote konzipieren und den Praxen anbieten.

Veranstaltungsmanagement – Qualitätszirkelarbeit

Die QuE eG organisiert gerne Ihre Veranstaltungen und Qualitätszirkel. Wir übernehmen bei Bedarf die Einladungen, die Organisation der Säle, des Equipment und des Catering. Gerne erledigen wir für Sie auch die Korrespondenz mit der BLÄK.

56 Qualitätszirkel mit durchschnittlich 14 Besuchern

Im abgelaufenen Berichtsjahr haben im Versorgungsnetz QuE insgesamt 56 Qualitätszirkelsitzungen stattgefunden. Hierbei haben insgesamt 781 Personen teilgenommen (705 Mitgliedsärzte, 76 externe Besucher).

Aktuelle QuE/PNN-Zirkel:

- QZ Asthma bronchiale
- QZ Ärztliche Betreuung im Alten- und Pflegeheim
- QZ Depression
- QZ Diabetes mellitus
- QZ Fach- und Sektorenübergreifende Patientenversorgung
- QZ Fallkonferenzen
- QZ Fehlermanagement
- QZ Gastroenterologie
- QZ Hausärzte „Knoblauchsland“
- QZ Homöopathie und komplementäre Medizin
- QZ Kardiovaskulärer Risikopatient
- QZ Schilddrüse



Kapitel C: Dienstleistungsangebote für Mitgliedspraxen

QuE-Homepage

Vor Kurzem ist die neue Homepage der Qualität und Effizienz eG online geschaltet worden.

Auf der Homepage gibt es neben allgemeinen und aktuellen Informationen rund um QuE auch ein Patienten- und Ärzteportal.

www.que-nuernberg.de



QuE-Vorteilspartner 2008 – Angebot Rahmenvereinbarungen

Um unseren Mitgliedern vergünstigte Konditionen aus unterschiedlichen Bereichen anbieten zu können, schließt die QuE eG regelmäßig Rahmen- und Kooperationsvereinbarungen mit Unternehmen unterschiedlicher Branchen.

Wir freuen uns, 2008 weitere QuE-Vorteilspartner gewonnen zu haben (vgl. Übersicht nächste Seite)

Vorteile für Mitgliedspraxen:

- Persönliche Ansprechpartner
- Individuelle Lösungen
- Vergünstigte Konditionen
- Überdurchschnittlicher Service

Marketing für QuE-Mitgliedspraxen

Die QuE eG übernimmt die Organisation und Erstellung sowie die Verteilung der QuE-spezifischen Informationsmaterialien an die Mitgliedspraxen. Folgende Unterlagen können bei Bedarf im Netzbüro kostenlos bestellt werden:

- Praxisplakat „Hautkrebscreening“
- QuE-Informationsblätter für Patienten
 - Nr. 1 „Essen und Trinken“
 - Nr. 2 „Regelmäßig Impfen“
 - Nr. 3 „Wichtige Check-ups“
 - Nr. 4 „Bluthochdruck“
 - Nr. 5 „Das Hausarztmodell“
- QuE-Leitbild
- QuE-Informationsflyer für Patienten
- Patientenmagazin „10 Jahre PNN“
- PNN-Informationsflyer für Patienten
- IGEL-Geschenkgutschein und Plakat „Schenken Sie Gesundheit und Wohlbefinden“



Bild: PNN-Plakat Hautkrebscreening.



Kapitel C: Dienstleistungsangebote für Mitgliedspraxen

Übersicht : Aktuelle Rahmenvereinbarungen für QuE- und PNN-Mitglieder

(in alphabetischer Reihenfolge – Stand 01.11.2008)

Partner	Produkt	Konditionen
ALG – Abrechnungsorganisation für Leistungserbringer im Gesundheitswesen	Privatliquidation	Honorar pro Rechnung: Bis 250,00 Euro: 1,85% Von 250,00 – 500,00 Euro: 1,65% Von 500,00 – 750,00 Euro: 1,35% Ab 750,00 Euro: 1,15%
Franken Mail - Postdienst	Postzustellung – und abholung	Unter anderem: Ersparnis für Standardbrief bis 200g ggü. Deutsche Post AG von 39.5%, Paket bis 5kg Ersparnis von 39.4% usw.
HEILAND med Vertriebsgesellschaft	Ärztebedarf	15% auf alle Heiland-Eigenmarken, 12% auf alle übrigen Artikel mit Ausnahme von Arzneimitteln, Reagenzien, Sprechstundenbedarf und med.- technische Geräte
Huth-Grafik-Design – Frau Angelika Huth-Walther	Praxishomepage – Erstellung, Konzeption, Überarbeitung	Konditionen im Netzbüro abfragbar – abhängig von Umfang und Features
Labores med	Praxisbedarf	8% zzgl. 2% Skonto auf QuE-Netzliste Für PNN (5% zzgl. 2% Skonto)
Mercedes Autohaus Opel GmbH	Neu- und Gebrauchtwagen sowie Ersatzteile	Basis-Konditionen: 3% direkter Abzug auf der Rechnung der Daimler AG. 7% Rabatt von Autohaus Opel für QuE-Mitglieder (6% für Netzmitglieder); Zusatzoptionen je nach Modell etc.
Medical Park St. Theresein – Amb. Therapiezentrum	Fitnessangebot “MIHA-Zirkeltraining” – das Kraft- und Ausdauertraining	15% Ermäßigung auf das 1-Jahres- und 2-Jahresabo für QuE-Mitglieder und Praxisteams (bei gleichzeitigem Vertragsabschluss von mind. 3 PNN-Mitglieder)
N-ERGIE	Strombedarf	Konditionen für PNN-Geschäftskunden im Netzbüro erhältlich
proCompliance Verlag GmbH	Patientenaufklärungsbögen, Patientenmerkblätter	Mitgliederrabatt in Höhe von 5%.
Siemens Finance Leasing (nur für QuE-Mitglieder)	Bankenunabhängige Finanzierung von z.B. Praxisausstattungen	Individuell – je nach Auftragsvolumen
TÜV SÜD Life Science GmbH	Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung	5 % Ermäßigung auf die arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Grundbetreuung
TÜV SÜD Life Science GmbH	Qm-Zertifizierung, Re-zertifizierung	Konditionen im Netzbüro abfragbar



Kapital D: Exkurs: Neues aus dem Praxisnetz Nürnberg Nord e.V.

Kooperation mit wissenschaftlichen Instituten

PNN e.V. und QuE eG versuchen stets, Produkte und Dienstleistungen mit Innovationscharakter zu entwickeln. Hierzu ist es wichtig, intensiv mit regionalen und überregionalen wissenschaftlichen Instituten zu kooperieren.

Die Kooperation bildet sich in der Regel durch einen intensiven Diskussions- und Meinungsaustausch, durch die Betreuung praxisnaher Diplom- und Hausarbeiten oder durch die Moderation von Schulungen und Workshops ab.

Mit folgenden Instituten steht QuE im engen Kontakt:

- Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik II der FAU Erlangen-Nürnberg (Prof. Dr. Bodendorf)
- Lehrstuhl für Gesundheitsmanagement der FAU Erlangen-Nürnberg (Prof. Dr. Schöffski MPH)
- Institut für Betriebswirtschaftslehre des öffentlichen Bereichs und Gesundheitswesen der Universität der Bundeswehr München (Prof. Dr. Braun)
- Institut für Gesundheitsmanagement der FH Hannover (Prof. Dr. habil. Hellmann)

PNN e.V. engagiert sich im Verband der deutschen Praxisnetze

Im Verband der deutschen Praxisnetze e.V. – vdpn – sind aktuell 13 Praxisnetze organisiert. Im Vordergrund der Verbandsarbeit steht die Weiterentwicklung regionaler, wohnortnaher Versorgungsmodelle von Haus- und Fachärzten, die qualitativ hochwertig und effektiv zusammenarbeiten. Die Ziele und Aufgaben des vdpn sind im Einzelnen:

- Organisation, Koordination und Wahrnehmung von gemeinschaftlichen Interessen der Verbandsmitglieder

- Weiterentwicklung eines leistungsstarken patientenorientierten Gesundheitswesens
- Aufbau einer möglichst einheitlichen, flächendeckenden und qualitativ hochwertigen Versorgung der Bevölkerung durch seine Mitglieder
- Gestaltung von innovativen, integrativen sowie qualitätsorientierten Versorgungsformen unter Berücksichtigung einer angemessenen Patientenbeteiligung sowie der spezifischen Interessen der Netzmitglieder
- Kooperationen mit anderen Institutionen im Gesundheitswesen zur Wahrnehmung der Ziele und Aufgaben des vdpn



Weiterführende Informationen:

www.vdpn.eu

www.gfonds.de

Ansprechpartner im PNN:

Herr Dr. med. Andreas Lipécz

☎ 09 11 / 35 25 99

@ lipecz@t-online.de

Kontakt vdpn :

☎ 08 41 / 88 50 820

@ kontakt@vdpn.eu



Kapital D: Exkurs: Neues aus dem Praxisnetz Nürnberg Nord e.V.

Ambulante medizinische Sportgruppen im PNN

Coronare Sportgruppe TUSPO Nürnberg

Die coronare Sportgruppe des TUSPO Nürnberg im PNN wächst stetig. Der aktuelle Stand der Mitgliederzahlen beträgt 120. Insgesamt gibt es aktuell 2 Übungsgruppen, 2 Trainingsgruppen und 2 „gemischte“ Gruppen.

Die Übungsstunden finden wie bisher im Sommerhalbjahr jeweils auf dem Vereinsgelände des TUSPO Nürnberg statt. Im Winterhalbjahr (von Oktober bis Ostern) in der Turnhalle der Veit-Stoß-Schule an der Elbinger Straße in Nürnberg.

Übungszeiten jeweils Mittwoch von 16:30 – 20:15 Uhr in der Turnhalle der Veit-Stoß-Schule. Die Teilnehmer der Coronarsportgruppen werden derzeit von 6 Ärzten abwechselnd betreut.



Koronare Herzsportgruppe.

Quelle: AOK Bundesverband. Bilderservice.

Koronarsportgruppe DJK Berufsfeuerwehr Franken Concordia e.V.

Die sportliche Leitung unserer Sportgruppe wird von zwei Übungsleitern übernommen, die ärztliche Leitung haben Dr. Jessl, Dr. Noé, Dr. Wunderer und Dr. Zähringer.

Die Unterteilung in eine Übungs- und Trainingsgruppe konnte beibehalten werden, die Mitgliederzahl liegt bei 35.

Das Training erfolgt jeweils Montag von 18:30 Uhr bis 20:00 Uhr, je nach Wetterverhältnissen am Sportplatzgelände oder in der vereinseigenen Turnhalle (Hofer Straße 30, 90411 Nürnberg).

Auf Wunsch können noch interessierte Patientinnen und Patienten sowohl in der Trainings- als auch Übungsgruppe aufgenommen werden.

Kontakt über den 1. Vorsitzenden Herrn Robert Seel (Telefon: 0173 / 98 83 252). Ärztlicher Ansprechpartner ist Hr. Dr. Michael Zähringer (Tel.: 0911 / 53 30 03)



Kapital D: Exkurs: Neues aus dem Praxisnetz Nürnberg Nord e.V.

PNN e.V. bewirbt sich um Gesundheitsregion der Zukunft

Gemeinsam mit den Kooperationspartnern Evangelischer Gemeindeverein Nürnberg Mögeldorf e.V., SMP Servicezentrum Medizin und Pflege GmbH, Qualität und Effizienz eG, dem Competence Center E-Health Networking, der KVB und dem ifes – Institut für empirische Soziologie hat sich das Praxisnetz Nürnberg Nord an der Ausschreibung des Bundesministeriums für Bildung und Forschung „Gesundheitsregion der Zukunft – Fortschritt durch Forschung und Innovation“ beteiligt.

Leider wurde das zukunftssträchtige Projekt unter den knapp 90 Anträgen nicht unter die 20 Finalisten gewählt. Nichtsdestotrotz möchten die Kooperationspartner den innovativen Versorgungsansatz auch außerhalb einer bundesministeriellen Förderung umsetzen, sodass das Projekt nachfolgend kurz vorgestellt werden soll.



Ausgangslage

Die zunehmende Leistungsvielfalt im Sozial- und Gesundheitswesen, die zahlreichen Schnittstellen und die daraus resultierenden Versorgungsbrüche behindern oftmals die effektive Koordinierung der Versorgungs- und Betreuungsprozesse. Hinzu kommt, dass neben diesen Strukturproblemen zukünftig aufgrund der soziodemographischen Entwicklung immer weniger informelle, zumeist familiäre Ressourcen für die Organisation von Versorgungsnetzen zur Verfügung stehen werden.

Von diesen Problemlagen sind insbesondere ältere und hilfsbedürftige Menschen, hier vor allem allein stehende Frauen, betroffen, deren Gesundheit und Lebensqualität oftmals von nicht koordinierten bzw. individualisiert abgestimmten, medizinischen und lebensweltlich gestützten Maßnahmen beeinträchtigt wird. Die wahrscheinliche Folge davon ist eine Fehlallokation der knappen Ressourcen, sei es in Form einer Unter-, Über- oder Fehlversorgung.

Lösungsansatz

Die konsequente organisatorische Zusammenführung verschiedener Hilfsangebote in Nürnberg bildet die Grundlage für die Schaffung eines interdisziplinären patientenorientierten Versorgungsmanagements innerhalb der Gesundheitsregion Nürnberg. Die erstmalige flächendeckende Implementierung dieses sog. Case Management CM verknüpft hierbei die kurativen, sozialen und alltagspraktischen Angebote auf regionaler Ebene. Das Competence Center E-Health Networking könnte hierzu gesamthafte, innovative und telemedizinische Lösungen zur Koordination und Kooperation der Gesundheitsregion entwickeln und in der Versorgungsrealität implementieren.

Durch die Kombination aus ärztlicher, pflegerischer und betriebswirtschaftlicher Expertise, ergänzt durch zukunftsfähige EDV-Lösungen, wird die Wertschöpfung in der Gesundheitsregion Nürnberg nachhaltig erhöht. Der entstehende Kooperationsverbund nutzt den medizinisch-technischen Fortschritt zur Lösung von Versorgungsdefiziten und trägt zur Erschließung zusätzlicher Effizienzreserven bei. Hilfebedürftigen, insbesondere älteren Bürgerinnen und Bürgern der Region Nürnberg, wird durch das neue Versorgungsangebot der strukturelle und gesicherte Zugang zu den Angeboten erleichtert. Dies fördert ihre Selbstständigkeit und Mobilität, so dass ein gesundes Leben in ihrer gewohnten Gesundheitsregion bis ins hohe Alter möglich ist.



Kapital D: Exkurs: Neues aus dem Praxisnetz Nürnberg Nord e.V.

Die Gesundheitsregion kann bereits im jetzigen Stadium nicht nur auf eine Vielzahl zuverlässiger Kooperationspartner zugreifen. Grundlage für die erfolgreiche Entwicklung der Gesundheitsregion sind die vielfältigen innovativen, zum Teil prämierten sowie national wie international anerkannten Versorgungsprodukte und Dienstleistungen, die in den letzten Jahren unabhängig voneinander aufgebaut wurden.

Keimzelle der Gesundheitsregion wird zunächst der Norden und Osten von Nürnberg sein, der innerhalb eines Jahres auf das gesamte Stadtgebiet ausgeweitet werden soll. In weiteren Entwicklungsstufen ist eine Ausdehnung der Angebote auf weitere Gebiete der Metropolregion Nürnberg vorgesehen.

Zusammengefasst verfolgt die Gesundheitsregion Nürnberg mit der flächendeckenden Ausdehnung seines CM Angebots und der Umsetzung innovativer EDV- und Strukturmodule folgende Verbesserungen in der medizinisch pflegerischen Versorgung:


- auf der **Mikroebene**: Verbesserung der Lebensqualität der Betroffenen, kurze Wege und Behandlungszeiten, hohe Zufriedenheit
- auf der **Makroebene**: Ressourcenschonender passgenauer und auf mehreren Ebenen legitimierter Einsatz von medizinischen und pflegerischen Versorgungsleistungen.
- Dadurch für die
 - **Haus- und Fachärzte**: Weniger Administration sowie höhere Versorgungssicherheit für seine Patienten, höhere Arbeitszufriedenheit
 - **Krankenhäuser**: Vermeidung des Drehtüreffekts und passgenaue sowie zeitnahe Überleitung in die nachfolgenden Versorgungsbereiche
 - **Pflege**: Flexible Reaktionsmöglichkeit auf die Bedarfe der Klienten, Angehörigen und betreuenden Ärzte, höhere Arbeitszufriedenheit
 - **Kostenträger**: Einsparmöglichkeiten durch Vermeidung unnötiger Doppeluntersuchungen, Krankenhaustage und Fehlmedikationen, qualitativ hochwertiges Versorgungsangebot für die Versicherten
- auf der **Mesoebene**: Best Practice Modell für die gesamte Metropolregion
- auf der **Metaebene**: Wirkungen auf Mortalität, Morbidität und positive gesundheitsökonomische Effekte in der Multiplikation des CM



QuE-Leitbild und Übersicht Mitgliedspraxen QuE eG

▶

Unser Leitbild



▶ **„Gesundheit ist unser gemeinsamer Auftrag“**

Im Mittelpunkt unseres Tuns stehen Sie – unsere Patientinnen und Patienten des Gesundheitsnetzes „Qualität und Effizienz“! Wir verstehen ärztliche Versorgung ganzheitlich unter Berücksichtigung individueller körperlicher, kultureller und geistiger Bedürfnisse. Sie stehen im Zentrum all unserer Bemühungen.

Wir ermöglichen Ihnen aktiv am Behandlungsprozess teilzunehmen und stärken so Ihre Souveränität durch Mitsprache und gemeinsame Verantwortung.

▶ Sie sind Mitglied eines **Versorgungsnetzwerkes**

▶ Wir bieten eine **nachprüfbare Qualität**

Die hervorragende medizinische Versorgung sichern wir unter anderem durch die

- ▶ verbindlichen und regelmäßigen **Fortbildungsveranstaltungen**, insbesondere im Rahmen von Qualitätszirkeln und Fallkonferenzen
- ▶ Anwendung von **Behandlungsleitlinien**
- ▶ regelmäßige und **vertrauliche Patientenbefragungen**
- ▶ Arbeit nach anerkannten **Richtlinien des Qualitätsmanagement**

▶ **Partnerschaft und Vertrauen**

Die intensive Zusammenarbeit mit unseren verschiedenen Partnern und Ihre aktive Einbindung tragen dazu bei, Ihre gesundheitliche Versorgung kontinuierlich zu verbessern. Schenken Sie uns hierzu Ihr Vertrauen, denn **„Ihre Gesundheit ist unser gemeinsamer Auftrag“!**

▶ Wir gehen mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen **verantwortungsvoll um**

Es besteht eine enge Zusammenarbeit zwischen den beteiligten Ärzten und weiteren Kooperationspartnern, wie z.B. Krankenhäusern und Apotheken. Damit können unnötige und belastende Mehrfachuntersuchungen sowie Medikamentenwechselwirkungen vermieden werden. Wir erreichen hiermit eine hohe Effizienz der Versorgung, die allen Beteiligten zu Gute kommt.



die im Gesundheitsnetz „Qualität und Effizienz – QuE“ beteiligten Ärztinnen und Ärzte

© Genossenschaft Qualität und Effizienz e.G.



QuE-Leitbild und Übersicht Mitgliedspraxen QuE eG

Allgemeinärzte/hausärztlich tätige Internisten

Dr. med. Beeck	Bierweg 12, 90411 Nürnberg	Tel: 52 20 03
Dr. (IM Temeschburg) Bockel	Ostendstraße 97, 90482 Nürnberg	Tel: 5 46 00 59
Dr. (IMF Bukarest) Brambrink	Bucher Straße 78, 90408 Nürnberg	Tel: 33 21 20
Herr Cantzler	Veillodterstraße 33, 90409 Nürnberg	Tel: 53 82 68
Gemeinschaftspraxis Dres. med. Eisgruber, Ertel, Heim	Äußerer Laufer Platz 20, 90403 Nürnberg	Tel: 55 44 00
Dr. med. H.-J. Fischer	Berliner Platz 22, 90489 Nürnberg	Tel: 55 40 55
Gemeinschaftspraxis Frau Hofius, Herr Pühlhorn	Äußere Sulzbacher Straße 18, 90489 Nürnberg	Tel: 55 01 00
Frau Jost-Pluschke	Schweppermannstraße 40, 90408 Nürnberg	Tel: 35 46 88
Gemeinschaftspraxis Dres. med. Kamm-Kohl, Heuschmid	Ziegelsteinstraße. 32, 90411 Nürnberg (1.Stock)	Tel: 56 43 56 oder 56 40 99
Dr. med. Karlas	Harrichstraße 5, 90408 Nürnberg	Tel: 35 12 21
Gemeinschaftspraxis Dres. med. Kessler, Kessler-Schwigon	Bucher Straße 86 - 88, 90408 Nürnberg	Tel: 3 49 37
Gemeinschaftspraxis Dres. med. Lipécz, Fenzel	Pirckheimer Straße 40, 90408 Nürnberg	Tel: 35 25 99
Dr. med. Nguyen-Schmidt	Sulzbacher Straße 94, 90489 Nürnberg	Tel: 5 30 66 94
Gemeinschaftspraxis Dres. med. Olsen, Dorsch, Stadick	Erich-Ollenhauer-Straße 27, 90427 Nürnberg	Tel: 30 26 90
Dr. med. Reisch	Äußere Bayreuther Straße 105, 90409 Nürnberg	Tel: 51 50 00
Dr. med. Stolz	Bucher Str. 18, 90408 Nürnberg	Tel: 35 44 00
Frau Dipl.-Med. Suwa	Maxfeldstraße 5, 90409 Nürnberg	Tel: 3 67 76 80
Gemeinschaftspraxis Dr. med. Tressel-Savelli, Frau Bujanowskaja	Mommsenstraße 51, 90491 Nürnberg	Tel: 56 30 08 oder 56 75 730
Dr. med. Vollmuth	Friedrichstraße 42, 90408 Nürnberg	Tel: 35 40 31



QuE-Leitbild und Übersicht Mitgliedspraxen QuE eG

Gemeinschaftspraxis Dres. med. Wambach, Schreindl-Wambach	Flataustraße 25, 90411 Nürnberg	Tel: 51 29 28
Dr. med. Weber	Elbinger Straße 11, 90491 Nürnberg	Tel: 56 30 00
Gemeinschaftspraxis Dres. med. Weiß, Hüttner-Weiß	Moosstraße 1, 90411 Nürnberg	Tel: 52 10 00 oder 52 24 57
Dr. med. Wild	Stresemannplatz 6, 90489 Nürnberg	Tel: 55 36 10

Augenärzte

Prof. Dr. med. Rix	Leipziger Platz 21, 90491 Nürnberg	Tel: 51 11 52
---------------------------	---------------------------------------	---------------

Chirurgen

Frau Mössner	Am Stadtpark 2, 90409 Nürnberg	Tel: 93 77 80
Dr. med. Scheidt	Äußere Sulzbacher Straße 16, 90489 Nürnberg	Tel: 5 80 6780
Gemeinschaftspraxis Dres. med. Schweiger, Reichelt	Sulzbacher Straße 42, 90482 Nürnberg	Tel: 5 97 27 50
Gemeinschaftspraxis Frau Werno, Dr. med. Jockheck	Am Stadtpark 2, 90409 Nürnberg	Tel: 93 77 80
Gemeinschaftspraxis Dipl.-Med. Suwa, Dipl.-Med. Wlochowicz	Maxfeldstraße 5, 90409 Nürnberg	Tel: 36 77 66

Dermatologen

Gemeinschaftspraxis Dres. med. Vogel, Walther	Laufamholzstraße 57, 90482 Nürnberg	Tel: 5 46 04 74
--	-------------------------------------	-----------------

Gastroenterologen

Dr. med. Tex (in GP mit Dr. Schmidt)	Am Stadtpark 2, 90409 Nürnberg	Tel: 32 38 440
---	--------------------------------	----------------



QuE-Leitbild und Übersicht Mitgliedspraxen QuE eG

Gynäkologen

Dr. med. Böckel-Blechschildt	Äußere Sulzbacher Straße 165, 90491 Nürnberg	Tel: 9 19 82 75
Dr. med. Herrmann	Bayreuther Straße 28, 90489 Nürnberg	Tel: 55 35 94
Frau Krudl	Ziegelsteinstraße 47, 90411 Nürnberg	Tel: 9 51 26 30
Dr. med. Kütt	Mommsenstraße 22, 90491 Nürnberg	Tel: 5 69 26 50

HNO-Ärzte

Dr. med. Oberbauer	Ostendstraße 227, 90482 Nürnberg	Tel: 54 24 33
Gemeinschaftspraxis Dres. med. Suchy, Herbst	Äußerer Laufer Platz 20, 90403 Nürnberg	Tel: 53 33 03 oder 22 64 23

Internisten

Dr. med. Breidung	Laufertormauer 6, 90403 Nürnberg	Tel: 55 50 10
Gemeinschaftspraxis Dres. med. D. und B. Burian	Äußere Sulzbacher Straße 16, 90489 Nürnberg	Tel: 55 20 94
Herr Grabowski	Äußere Sulzbacher Straße 27, 90491 Nürnberg	Tel: 59 30 26
Gemeinschaftspraxis Dres. med. Hebel, Paßlack	Kleinreuther Weg 88, 90408 Nürnberg	Tel: 3 48 38
Dr. med. Metzger	Kleinreuther Weg 88, 90408 Nürnberg	Tel: 3 48 35
Gemeinschaftspraxis Dres. med. Schmidt, Tex	Am Stadtpark 2, 90409 Nürnberg	Tel: 32 38 440

Kardiologen

Dr. med. Laser	Am Stadtpark 2, 90408 Nürnberg	Tel: 55 64 50
Dr. med. Männl	Äußere Bayreuther Straße 105, 90409 Nürnberg	Tel: 51 50 00



QuE-Leitbild und Übersicht Mitgliedspraxen QuE eG

Kinder- und Jugendmedizin

**Dres. med. Binder,
Redenbacher**

Emilienstraße 5, 90489 Nürnberg

Tel: 55 03 33

Lungen/Bronchialheilkunde

Herr Grabowski

Äußere Sulzbacher Straße 27,
90491 Nürnberg

Tel: 59 30 26

Dr. med. Metzger

Kleinreuther Weg 88, 90408 Nürnberg

Tel: 3 48 35

Nephrologen

**Gemeinschaftspraxis
Dres. med. Oberdorf,
Meier**

Mommsenstraße 22, 90491 Nürnberg

Tel: 51 94 60

Neurochirurgen

**Gemeinschaftspraxis
Dres. med. Buchbender,
Pechstein**

Mommsenstraße 22, 90491 Nürnberg

Tel: 5 10 92 40
oder 5 10 92 45

Neurologen

**Gemeinschaftspraxis
Priv.-Doz. Dres. med.
A. und K. Druschky**

Am Stadtpark 2, 90409 Nürnberg

Tel: 24 12 21

**Gemeinschaftspraxis
Dres. med. Schmidt,
Meyer, Zahner,
Frau Kunath**

Leipziger Platz 19, 90491 Nürnberg

Tel: 5 10 73 04



QuE-Leitbild und Übersicht Mitgliedspraxen QuE eG

Orthopäden

Gemeinschaftspraxis Dres. med. Bachl, Brügel, Giersch	Forchheimer Straße 4, 90425 Nürnberg	Tel: 93 47 00
Gemeinschaftspraxis Dr. med. Böhringer, Herr Künzel	Leipziger Platz 19, 90491 Nürnberg	Tel: 5 19 19 01
Dr. med. Eder	Saubertstraße 3, 90429 Nürnberg	Tel: 26 06 33

Plastische Chirurgen

Dr. med. Bucher	Am Stadtpark 2, 90409 Nürnberg	Tel: 5 69 80 90
------------------------	--------------------------------	-----------------

Psychiater

Gemeinschaftspraxis Dres. med. Schmidt, Meyer, Zahner, Frau Kunath	Leipziger Platz 19, 90491 Nürnberg	Tel: 5 10 73 04
Frau Russau-Rentsch	Stahlstraße 1b, 90411 Nürnberg	Tel: 5 61 42 01

Radiologen

Gemeinschaftspraxis Dres. med. Cordes, Fassmann et. al.	Martin-Richter-Straße 43, 90489 Nürnberg	Tel: 58 60 10
Gemeinschaftspraxis Herr Fischer, Dr. med. Markovic	Am Stadtpark 2, 90409 Nürnberg	Tel: 6 60 09 30

Urologen

Gemeinschaftspraxis Dres. med. Momeni, Jaeger	Am Stadtpark 2, 90409 Nürnberg	Tel: 35 35 10 oder 33 04 91
--	--------------------------------	--------------------------------