

Presseinformation

Gesundheitsnetz Qualität und Effizienz eG Nürnberg

App zum Doc – die erste Praxis-App für Patienten*innen in Nürnberg

Nürnberg, 05.10.2020

Neu in Nürnberg und auf der Suche nach dem passenden Haus- oder Facharzt? Wichtige Nummern bei medizinischen Notfällen mal wieder nicht parat? Oder einfach nur schnell einen Termin telefonisch beim Arzt ausmachen, oder ein Rezept bestellen - festsitzen in der Warteschlange oder die Praxis hat schon geschlossen?

Mit der App zum Doc schafft das Gesundheitsnetz QuE eG ein neues digitales Service-Angebot für Jung und Alt, welches die bisherigen Service- und Vorsorgeangebote des Nürnberger Ärztenetzes passend ergänzt. „Die kostenlose und werbefreie App ermöglicht unseren PatientInnen in Zukunft einen noch bequemeren Zugang zu ihren QuE-Praxen oder auch einen Besuch dort“, so Dr. Veit Wambach, Facharzt für Allgemeinmedizin und Vorsitzender des Gesundheitsnetzes QuE eG.

„Spätestens seitdem das Corona-Virus unseren Alltag verändert hat, erfahren ÄrztInnen und PatientInnen hautnah, wie wertvoll digitale Anwendungen im Gesundheitswesen sind. Viele PatientInnen wünschen eine deutliche Intensivierung der Digitalisierung in den Arztpraxen. Dies belegen auch die Ergebnisse unserer letzten PatientInnenbefragung vom Herbst 2019. Demnach erwarten fast 2/3 der über 4.000 teilnehmenden PatientInnen, dass sie online Rezepte und Überweisungen anfordern können. Diesem Wunsch kommen wir mit der App zum Doc nun nach“, so Dr. Veit Wambach.

App zum Doc erleichtert den Patienten-Alltag

Über die App zu Doc holt sich der Patient sein persönliches Ärzteteam mit einer integrierten Arztsuche auf sein mobiles Endgerät. Er entscheidet, welche der 117 Haus- und Fachärzte des Nürnberger Ärztenetzes in seiner App zum Doc erscheinen sollen. Der Patient kann jederzeit sein Netzwerk verändern und mit seinem Ärzteteam unkompliziert in Kontakt treten.

Binnen weniger Sekunden können so die ausgewählten Haus- und Fachärzte kontaktiert und z.B. online Termin-, Rezept- und Überweisungsanfragen gestellt werden. Bei Medikationsengpässen bietet die Anwendung so eine gute Lösung schnell mit seinen Ärztinnen und Ärzten in Kontakt zu treten. Ein integrierter Scanner erleichtert hierbei die Erfassung von vorhandenen Medikamenten und -Plänen. Das verhindert eine fehlerhafte (Nach-)Bestellung und erspart viel Zeit. Rezepte können somit jederzeit sicher auf digitalem Weg bestellt sowie Pläne digitalisiert und mit mitbehandelnden Fachärzten geteilt werden. Etwaige Doppelverordnungen oder Gefahren durch Wechselwirkungen lassen sich damit leichter vermeiden.

Praxisinformationen immer und überall abrufbar

Ein großer Vorteil der App ist zudem die Möglichkeit rund um die Uhr und überall mit der Praxis in Kontakt zu treten, ob in der Bahn zu Fuß in der Stadt oder zu Hause auf dem Sofa. So können beispielsweise rund um die Uhr Terminanfragen an teilnehmende Praxen gestellt oder Rezepte und Überweisungen vorbestellt werden.

Sollte der Patient noch keinen passenden Arzt gefunden haben – weil er z.B. neu in Nürnberg ist oder einen bestimmten Fachspezialisten sucht – kann er über die komfortable, integrierte Arztsuche anhand der Eingabe von Ort und Fachrichtung den für ihn passenden Netzarzt ausfindig machen. Alle medizinischen Netzangebote hat er somit gebündelt zur Hand und muss nicht umständlich im Internet recherchieren.

Aktuelle Praxisinfos und Notfallnummern stets zur Hand

Die App-Profile der Ärzte geben außerdem Auskünfte über wichtige Praxisinformationen wie Öffnungszeiten, Anfahrt, Leistungen und Zusatzhinweise. Mit der App zum Doc sind diese Informationen immer dabei.

Außerhalb der Arztsuche enthält die App auch essenzielle Notrufnummern bereit. Damit Patienten jederzeit schnell Hilfe erhalten, sind nützliche Rufnummern und andere wichtige Hinweise in der App zum Doc zu finden. Zusätzlich werden Notdienstapotheken im Umkreis angezeigt und eine Navigation zur gewünschten Apotheke angeboten.

Praxisverwaltung deutlich vereinfacht

Nicht nur für die Patienten selbst bietet die App zum Doc einen Mehrwert, sondern auch für die Verwaltung unserer Netzpraxen. Laut Dr. Andreas Lipécz, hausärztlicher Internist und Mitglied im QuE-Netzvorstand, verringerte sich das Anrufaufkommen, wodurch dem Praxisteam mehr Zeit für die unmittelbare Patientenversorgung vor Ort bleibt. Der Praxisalltag gestaltet sich einfacher. „Die Anfragen können innerhalb kürzester Zeit gebündelt bearbeitet werden und der Patient erhält eine schnelle und detaillierte Antwort auf seine Anfrage. Sollten dennoch Unklarheiten bestehen, können ebenfalls über die App in Form eines Anrufs oder Chat diese geklärt werden. Die Patientendaten bleiben dabei unter höchsten Datenschutzbedingungen immer beim Patienten und Arzt. Weder die App noch die Netzverwaltung der QuE eG haben Einsicht in diese persönlichen Daten“, so Dr. Lipécz.

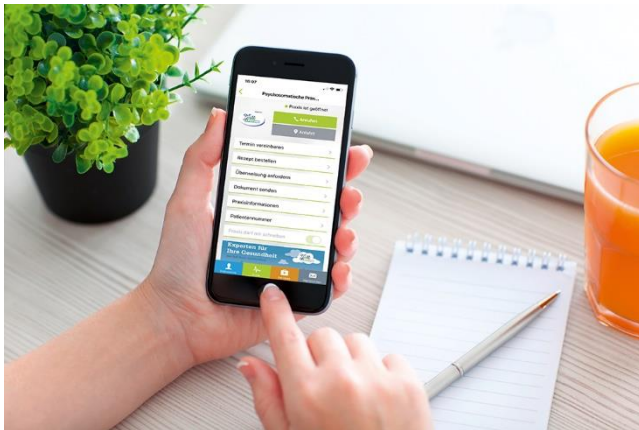
Weiterführende Informationen und Download

<https://gesundheitsnetznuernberg.de> <https://app-zum-doc.de/App-zum-Doc.html>

Die kostenlose App finden interessierte Patienten in den Stores unter appzumdoc

Das Gesundheitsnetz Qualität und Effizienz eG

In dem 2005 gegründeten und aus dem Praxisnetz Nürnberg Nord e.V. (PNN) hervorgegangenen Gesundheitsnetz Qualität und Effizienz eG (QuE) sind aktuell 117 Haus- und Fachärzte aus 66 Arztpraxen organisiert. In enger Kooperation mit unterschiedlichen Einrichtungen des Gesundheitswesens organisieren QuE-Ärzte als Behandlungsteam für jeden der eingeschriebenen Patienten ein individuelles „Gesundheitsnetz“



Die Lizenz für das Motiv mit der Bildnummer „shutterstock_365445335“ wurde durch die Fa. mediQuu GmbH & Co KG bei shuttersock erworben.



Gesundheitsnetz Qualität und Effizienz eG