

Presse-Information

**AOK Bayern – Direktion Mittelfranken,
Gesundheitsnetz QuE eG Nürnberg**

20 Jahre Partnerschaft:

AOK Bayern und Gesundheitsnetz Qualität und Effizienz eG blicken auf die erfolgreiche Zusammenarbeit zurück.

Nürnberg, 15.10.2019

Seit mittlerweile 20 Jahren besteht der fach- und sektorenübergreifende Qualitätsvertrag der AOK Bayern mit dem Gesundheitsnetz Qualität und Effizienz eG (QuE). Er ist damit der älteste durchgehend bestehende Selektivvertrag der AOK Bayern – und vermutlich auch der bundesweit älteste noch aktive Arztnetzvertrag. „Versorgungssicherheit, Leistungsstärke und wirtschaftliche Stabilität für unsere Versicherten – das ist und bleibt das wichtigste Ziel der AOK Bayern als Marktführer im Freistaat. Wir sind stolz mit unserem langjährigen Partner QuE genau dies zu erreichen. Denn heute, wie damals, hat für die AOK und QuE neben Prävention eine möglichst hohe und innovative Versorgungsqualität und eine enge Vernetzung von Leistungserbringern durch einen Koordinationsarzt einen zentralen Stellenwert“, so Robert Müller, AOK-Direktor in Mittelfranken.

In den letzten 20 Jahren hat sich in Nürnberg ein professionelles Versorgungssystem entwickelt, das zu den fortschrittlichsten seiner Art in Deutschland gehört. Versicherte profitieren von der hohen, nachweisbaren Qualität der Versorgung und zusätzlichen Serviceleistungen. Gleichzeitig wird die Wirtschaftlichkeit erhöht. Auch die Ergebnisse der regelmäßigen Patientenbefragungen sprechen für sich. 93% der QuE-Patienten würden die Netzpraxen auf alle Fälle einem guten Freund weiterempfehlen. Bis Ende Oktober können sich Patienten noch an der mittlerweile achten netzweiten Patientenbefragung beteiligen.

Entstehung

Im Jahr 1999 schloss die AOK Bayern mit dem damaligen Praxisnetz Nürnberg Nord e.V. (PNN) einen Grundlagenvertrag, der die

AOK Bayern – Die Gesundheitskasse

Direktion Mittelfranken, Ansprechpartner: Christine Brummer
Dr.-Gustav-Heinemann-Str. 14, 90419 Nürnberg
Telefon: 0911 218-7220, Telefax: 0911 218-94007220
Christine.brummer@by.aok.de, www.aok-mittelfranken.de

gemeinsamen Ziele festschrieb. Schon damals standen bei beiden Partnern optimierte Behandlungsprozesse, Prävention und eine an festen Parametern messbare medizinische Versorgungsqualität im Fokus. „Blicken wir zurück, lässt sich mit Sicherheit sagen: Dieser Vertrag war ein Meilenstein im Bereich der regionalen Versorgung“, so Dr. Veit Wambach, Vorsitzender des Gesundheitsnetzes QuE. Die Inhalte waren mitunter Vorreiter für die nachfolgenden Verträge neuer Versorgungsformen. Die Positionen und Ziele von damals sind auch heute aktueller denn je. Einiges wurde von der Politik im Zuge weiterer Gesundheitsreformen aufgegriffen und floss in die Gesetzgebung ein.

Hohe Versorgungsqualität

Hervorgegangen aus dem PNN führt seit 2005 das Gesundheitsnetz QuE die Kooperation fort und hat sich zu einem der am weitesten fortgeschrittenen Netze in Deutschland entwickelt. „Die Haus- und Fachärzte des Gesundheitsnetzes QuE organisieren als Behandlungsteam für jeden eingeschriebenen AOK-Patienten – aktuell rund 11.000 – ein individuelles Hilfs- und Versorgungsnetz. Dabei übernimmt der Hausarzt die Lotsenfunktion und steuert den Patienten durch das komplexe Gesundheitssystem“, so Dr. Veit Wambach. Alle QuE-Praxen behandeln nach aktuellen medizinischen Leitlinien, haben ein Qualitätsmanagementsystem implementiert und weisen ihre gute Behandlungsqualität nach. So nimmt das Netz beispielsweise am AOK-Projekt „Qualität in Arztnetzen – Transparenz mit Routinedaten“ (kurz: QuATRo) teil und wurde dieses Jahr für „exzellente Versorgungsqualität“ in der medizinischen Behandlung seiner Patienten ausgezeichnet.

Vorteile für Versicherte und Patienten

Die AOK-Versicherten haben neben höchster Versorgungsqualität, auch ganz praktische Vorteile. Neu kann ab 1. Oktober 2019 der Gesundheits-Check-up jährlich in Anspruch genommen werden – anstatt wie üblich alle drei Jahre. Ebenfalls neu ist die erweiterte „arriba“-Risikoprognose. Bisher gab es „arriba“ zur Identifizierung und Darstellung des Herzinfarkt- und Schlaganfallrisikos. Ab sofort können auch weitere Krankheitsbilder, wie Diabetes, Vorhofflimmern oder Depression untersucht werden. Neben der Prävention liegt der Fokus auf dem Gesundheitscoaching. Versicherte können z.B. an Patientenschulungen und Impfberatungen teilnehmen oder sich mit dem

Patientenmagazin „Pumperlgsund“ umfassend informieren. Zusätzlich stimmt der Hausarzt notwendige Facharzttermine innerhalb von 10 Tagen ab – in dringenden Fällen sogar taggleich. Für Berufstätige bieten alle QuE-Hausarztpraxen Abendsprechstunden an. Wartezeiten werden möglichst auf maximal 30 Minuten begrenzt.

Ausrichtung auf die Zukunft

Für die AOK Bayern und das Gesundheitsnetzwerk QuE ist die stetige Weiterentwicklung und Innovation der gemeinsamen Kooperation eine wichtige Aufgabe. Die Herausforderungen der Zukunft, wie die Themen Nachhaltigkeit und Umwelt, Digitalisierung oder Patientensouveränität wollen die Partner gemeinsam angehen.

*In dem 2005 gegründeten und aus dem Praxisnetz Nürnberg Nord e.V. (PNN) hervorgegangenen **Gesundheitsnetz Qualität und Effizienz eG (QuE)** sind aktuell 112 Haus- und Fachärzte aus 66 Arztpraxen organisiert. 55 % aller Ärzte in der Region Nürnberg-Nord sind Teil von QuE. In enger Kooperation mit dem Klinikum Nürnberg, dem Pflegestützpunkt Nürnberg, der Selbsthilfe und weiteren Gesundheitsanbietern organisieren QuE-Ärzte als Behandlungsteam für jeden der eingeschriebenen Patienten ein individuelles „Gesundheitsnetz“.*

Die **AOK Bayern** versichert über 4,5 Millionen Menschen in Bayern. Diese große Gemeinschaft garantiert höchste Sicherheit – von der Kindheit bis ins Alter. Mit einem Marktanteil von über 40 Prozent ist die Gesundheitskasse eines der führenden Dienstleistungsunternehmen und größte gesetzliche Krankenkasse im Freistaat. In rund 250 Geschäftsstellen beraten und unterstützen die Mitarbeiter der AOK Bayern Versicherte in allen Fragen der Kranken- und Pflegeversicherung.



V.l.: Dr. Veit Wambach, Vorsitzender des Gesundheitsnetzes QuE und Robert Müller, AOK-Direktor in Mittelfranken, sind stolz auf den seit 20 Jahren bestehenden Qualitätsvertrag.

Foto: AOK